

Tingkatkan Kualitas Pelayanan Publik, Diskop UKM Sidoarjo Gelar Pelatihan Peningkatan Kapasitas Pegawai untuk Optimalisasi IPP dan IKM

SIDOARJO — Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Sidoarjo



Dalam upaya mewujudkan tata kelola pemerintahan yang responsif, akuntabel, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat, Dinas Koperasi dan Usaha Mikro (Diskop UKM) Kabupaten Sidoarjo sukses menggelar kegiatan peningkatan kapasitas aparatur sipil negara (ASN) dan pegawai. Pelatihan difokuskan pada penguatan kompetensi layanan prima serta optimalisasi capaian Indeks Pelayanan Publik (IPP) dan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).

Kegiatan yang berlangsung di Aula Utama Dinas Koperasi Sidoarjo ini dihadiri oleh jajaran pimpinan, pejabat struktural, fungsional, serta staf pelaksana layanan publik. Program ini dihadirkan sebagai bentuk komitmen nyata dalam menjawab tantangan tingginya ekspektasi pelaku usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) serta masyarakat Sidoarjo terhadap efisiensi dan transparansi layanan kopersif.

Fokus Strategis: Mengakselerasi IPP dan IKM

Dalam arahannya, Kepala Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Sidoarjo menegaskan bahwa IPP dan IKM bukan sekadar angka atau penilaian administratif tahunan. Kedua indikator tersebut merupakan cerminan langsung dari kualitas dedikasi dan profesionalisme pegawai dalam memberikan kemudahan bagi masyarakat.



Dengan diselenggarakannya acara ini, Dinas Koperasi Sidoarjo melakukan evaluasi berkala terhadap hasil survei IKM dan penilaian IPP. Seluruh peserta pelatihan diharapkan mampu mengimplementasikan ilmu dan semangat baru ini dalam tugas pelayanan sehari-hari demi terwujudnya Kabupaten Sidoarjo yang makin sejahtera dan berdaya saing tinggi.